

Provozovatel internetového portálu

Je společnost GIV CZ s.r.o., se sídlem: Vilímovská 642/3, Praha 6, 160 00

IČ: 25087801, DIČ:CZ25087801

Odpovědná osoba: Peter Dorny

kontakty:

email - info@giv-cz.cz, giv@giv-cz.cz;

tel. – 233323081,5,6

mob. – 777280045, 773380097

pracovní doba: Po - Pá 8.00 - 17.00 hod

1) Použití soukromých údajů

"Společnost GIV CZ s.r.o. prohlašuje, že soukromé údaje, získané uskutečněním obchodu, slouží pouze pro účely identifikace při nákupu ve firmě "GIV CZ s.r.o." a nebudou poskytnuty třetím osobám ani jinak zneužity.

Odesláním objednávky odběratel vyslovuje svůj souhlas v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. se zasíláním obchodních nabídek společnosti GIV CZ. Službu zasílání nabídek e-mailem může kupující kdykoliv zrušit na e-mailové adrese: "info@giv-cz.cz".

2) Přijetí a vyřízení objednávky, kupní smlouva

Objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena závazným potvrzením objednávky prodávajícím. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačních podmínek, a že s nimi souhlasí. Na obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy v těchto případech:

1. byly vyčerpány skladové zásoby,
2. požadovaný ročník vína není dostupný
3. nebo se výrazným způsobem změnila cena dodávaného zboží.

V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet, k uzavření Kupní smlouvy nedojde.

Všechny přijaté objednávky jsou závazné. Objednávku lze zrušit před její expedicí. V případě, že nebude objednávka zrušena do doby před expedicí, a bude expedována, může být po objednateli požadována náhrada nákladů spojená s expedicí zboží. O přijetí objednávky je

kupující automaticky informován e-mailem. U každé položky je zobrazeno, zda je zboží skladem či nikoliv. Pokud zboží není na skladě, kupující je neprodleně informován o dalším termínu dodání.

3) Doručení a dodací podmínky

Osobní odběr v místě sídla firmy

Objednávku je možné vyzvednout v místě sídla firmy druhý den, pokud je objednané zboží skladem a objednávka bude vystavena do 12.00 hodin. V ostatních případech prodávající bude informovat kupujícího. Objednávky lze vyzvedávat "od 10.00 - 17.00 hod.", mimo tuto dobu po dohodě.

Osobní odběr v provozovnách Uloženska

Objednávku lze vyzvednout třetí den v provozovnách Uloženska, pokud je objednané zboží skladem a objednávka bude vystavena do 12.00 hodin. Objednávky lze vyzvedávat "Po-Pá od 11.00 - 19.00 hod."

Zboží je doručováno přepravní balíkovou firmou PPL, DPD a Eko-kurýr

Přepravné, pokud nebude uvedeno jinak, je účtováno **ve výši 175,- Kč/1 krt. zboží (6 ks)**. **Při objednávce nad 10.000,- Kč bez DPH je doprava zdarma.** Cena přepravy zahrnuje možnost večerního doručení (volitelně) a telefonické kontaktování zákazníka, pro případnou změnu doby či místa doručení. Reklamacce zásilky je možná do 3 dní od doručení za předpokladu, že poškození nebylo zřejmé při předání.

POZOR! Pokud je balík viditelně poškozen, kupující je povinen uplatnit reklamaci přímo u přepravce. Za škody vzniklé při přepravě nenese prodávající odpovědnost.

Zásilka je obvykle doručena do třetího dne od odeslání objednávky. O odeslání je zákazník informován e-mailem.

Veškeré zásilky prodávající sleduje až do jejich doručení, z důvodu snahy předcházet problémům, které při doručování vznikají.

4) Způsoby úhrady

Platba předem na účet - při výběru této možnosti kupující obdrží zálohový list se všemi údaji k platbě. Proávající bude zboží expedovat až po obdržení platby na bankovní účet
Dobírka - objednané zboží prodávající zašle přepravcem, kupující ho při převzetí uhradí v hotovosti (**při dobírce** bude kupujícímu přičten **poplatek 35,- Kč**)
Osobní odběr – kupující platí v hotovosti při osobním odběru.

5) Reklamacce

V případě, že zboží, které kupující obdrží od prodávajícího, je poškozené, postupuje dle reklamačního řádu.

6) Reklamační řád

Výrobky, na které se vztahuje právo uplatnění reklamace musí být předány k posouzení ihned po zjištění závady, musí být řádně zabalené, s náležitými doklady a popisem závady, případně označeným místem závady.

Jak postupovat

V případě reklamace by měl kupující postupovat dle níže uvedeného popisu.

1. Zašle výrobek na adresu "GIV CZ s.r.o".
2. Zásilka musí být kompletní a ve stavu, v jakém ji kupující převzal při dodávce.
3. Po obdržení zboží prodávající zašle kupujícímu reklamační protokol
4. Zboží musí být pro přepravu řádně zabaleno, tak aby nedošlo k jeho dalšímu případnému poškození.
5. Vadné nebo poškozené zboží bude vyměněno nebo bude vrácena kupní cena.
6. Ke zboží musí být přiloženy veškeré doklady, které kupující se zbožím obdržel, tedy například paragon, dodací list a jiné.
7. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody způsobené vnějšími událostmi nebo chybnou manipulací.
8. U zamítnutých reklamací mohou být účtovány náklady na reklamační řízení a manipulační poplatky.
9. O vyřízení reklamace bude kupující informován e-mailem, případně SMS.
10. Reklamované zboží, zaslané na dobírku nebude prodávajícím převzato.

Obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2015 do odvolání.

V případě změny obchodních podmínek, jsou platné obchodní podmínky, které byly v platnosti k datu nákupu.

GIV CZ, s.r.o.